

Avtale om håndverkertjenester Forbrukerkontrakt

Mellom håndverker:

Navn og org.nr.		
Kontaktperson som kan forplikte håndverkeren		
Telefon nr.	Mobiltelefon nr.	Epost adresse

og forbruker:

Navn.		
Kontaktperson som kan forplikte forbrukeren		
Telefon nr.	Mobiltelefon nr.	Epost adresse

er det inngått følgende avtale:

For denne avtale gjelder bestemmelsene i [Lov om håndverkertjenester av 16. juni 1989 nr 63.](#)

1. Håndverkerens ytelser (oppdraget)

Håndverker skal levere tjenester, iht. nedenfor nevnte dokumenter:

(Sett kryss, angi hvem som har leget dokumentet og datoen på dokumentet)

<input checked="" type="checkbox"/>	Dette avtaledokument	
<input type="checkbox"/>	Arbeidsbeskrivelse/tilbud utarbeidet av:	Dato:
<input type="checkbox"/>	Arbeidstegninger/tilbudsforespørsel utarbeidet av:	Dato:
<input type="checkbox"/>	...	Dato:
<input type="checkbox"/>	...	Dato:
<input type="checkbox"/>	...	Dato:

Overnevnte dokumenter er en del av avtalen. I tilfelle motstrid mellom dokumentene skal de gjelde i den rekkefølge som er angitt overfor.

Håndverker skal levere alle materialer som er nødvendige og som det ikke er avtalt at forbruker skal levere. Med mindre annet fremkommer i avtaledokumentene for øvrig, skal materialene skal være av normal god kvalitet.

Ini. Forbruker: _____

Ini. håndverker: _____



Utarbeidet av / rettighetshaver advokat Bent S. Kverme i Codex Advokat Oslo. Skjemaet med tekst kan benyttes fritt, eventuelt bearbeidet, forutsatt referanse til rettighetshaver.

Forbruker skal kun levere følgende materialer:

Tjenesten skal utføres på følgende adresse / sted:

--

Tidspunkt for utførelse:

Håndverkeren skal starte levering av tjenesten:	
Tjenesten skal være avsluttet senest (sluttfrist) :	

(Sett kryss)

-	Det er avtalt at overnevnte sluttfrist er ikke er dagmulktbelagt.	
-	Det er avtalt at overnevnte sluttfrist er dagmulktbelagt.	
	Angi i tilfelle hvor stor dagmulkten skal være. Det er normalt å avtale 1 promille av avtalt pris på tjenesten.	0/00

Dagmulkt kan bare kreves for de første 100 dagene. Forbrukeren kan ikke i tillegg til dagmulkt kreve erstattet faktisk lidt økonomisk tap.

2. Pris

(Sett kryss)

-	Håndverkeren skal utføre hele tjenesten til fast pris inkl. mva. kr.	
-	Håndverkeren skal utføre tjenesten som regningsarbeider.	
-	Håndverker skal i tilfelle utføre følgende del av tjenesten til fast pris inkl. mva.	
-	Ved regningsarbeider kan håndverker kreve følgende timepriser på ulike håndverkstyper og påslagsprosent på materialer / underleverandører.	

3 Bankgarantier

(Sett kryss)

-	Ingen av partene stiller bankgaranti for sin ytelse.
---	--

Ini. Forbruker: _____

Ini. håndverker: _____



Utarbeidet av / rettighetshaver advokat Bent S. Kverme i Codex Advokat Oslo. Skjemaet med tekst kan benyttes fritt, eventuelt bearbeidet, forutsatt referanse til rettighetshaver.

-	Håndverker skal stille bankgaranti (anbefalt 10 % av avtalt pris). Det er avtalt at bankgarantien skal være på kr.	
-	Forbruker skal stille bankgaranti (anbefalt 10 % av avtalt pris). Det er avtalt at bankgarantien skal være på kr.	

Er ikke annet avtalt skal forbrukerens garanti gjeldende frem til forbrukerens ytelse er oppfylt 100%.

Er ikke annet avtalt skal håndverkerens garanti gjelde fram til fem år etter overtakelsen, men den kan halveres med virkning for krav som blir varslet senere enn under overtakelsesforretningen.

4. Fakturering og betaling

Håndverker har ikke anledning til å fakturere et høyere beløp enn det som til enhver tid er tilført forbrukeren gjennom arbeid og materialer.

Det er avtalt følgende faktureringsplan / betalingsplan:

(angi dato eller milepel for når faktura kan sendes og eventuelt fakturabeløpets størrelse. Oppgi beløp inkl. mva)

Faktura nr. 1	
Faktura nr. 2	
Faktura nr. 3	
Faktura nr. 4	

(Ved behov lages faktureringsplan / betalingsplan på særskilt dokument som vedlegges avtalen under pkt. 1)

Sluttoppgjør, dvs en sluttopstilling og slutfaktura (siste faktura pålydende det som tidligere ikke er fakturert) sendes umiddelbart etter at arbeidene er avsluttet og overtatt av forbruker.

5. Helse, miljø og sikkerhet.

Det kan avtales at håndverker skal forestå planleggingen og gjennomføringen av de plikter som påhviler forbruker etter [byggherreforskriften av 21. april 1995 nr 377.](#)

(Sett kryss)

-	Forbruker er koordinator for arbeidsmiljøspørsmål før og under gjennomføringen av prosjektet.
-	Håndverker er koordinator for arbeidsmiljøspørsmål før og under gjennomføringen av prosjektet.

I tillegg må entreprenøren ta ansvar for de plikter som følger av [forskrift om utførelse av arbeid](#) .

Unødvendig støy skal unngås. Særlig støvende arbeid kan utføres til følgende tider:

(Angi fra og til klokkeslett)

Hverdager mellom		
Lørdager mellom		
Søndager og helligdager/off. fridager		

Ini. Forbruker: _____

Ini. håndverker: _____



Utarbeidet av / rettighetshaver advokat Bent S. Kverme i Codex Advokat Oslo. Skjemaet med tekst kan benyttes fritt, eventuelt bearbeidet, forutsatt referanse til rettighetshaver.

6. Spesielle avtalevilkår

For øvrig er følgende spesielle vilkår avtalt mellom partene:

(Bruk vedlegg m/dato hvis hensiktsmessig)

--

7. Signatur

Avtalen er signert i to eksemplarer hvor hver av partene beholder hvert sitt eksemplar.

Sted/dato - Håndverker	Sted/dato - Forbruker

Ini. Forbruker: _____

Ini. håndverker: _____



Utarbeidet av / rettighetshaver advokat Bent S. Kverme i Codex Advokat Oslo. Skjemaet med tekst kan benyttes fritt, eventuelt bearbeidet, forutsatt referanse til rettighetshaver.

Veiledning og generelle vilkår

For denne avtale gjelder [håndverkertjenesteloven \(hvtjl.\)](#). Noen av bestemmelsene i loven er ufravikelige, slik at det ikke kan avtales vilkår som setter forbruker i dårligere posisjon enn det som følger av loven. Hvilke bestemmelse dette er følger av loven. Noen bestemmelser kommer bare til anvendelse når partene ikke har avtalt noe annet.

Partenes avtalte vilkår følger av avtaledokumentet og disse generelle vilkårene. I tilfelle motstrid mellom avtaledokumentet og de generelle vilkårene gjelder vilkårene i avtaledokumentet.

1. Fagmessig / omfang

Håndverkeren skal utføre tjenesten på en fagmessig god måte og innenfor gjeldende lov, forskrift og sikkerhetskrav. Håndverkeren skal ivareta forbrukerens interesser med tilbørlig omsorg, herunder veilede og rådføre seg med forbrukeren før og under utførelsen av arbeidet. Håndverker skal også gi råd og fraråde forbruker når det er naturlig for å ivareta forbrukerens interesser. Tjenesten omfatter levering av materialer, når ikke annet er avtalt.

2. Forundersøkelse

Håndverkeren kan kreve betalt for forundersøkelser når dette er avtalt før undersøkelsen ble foretatt.

3. Tilleggsarbeid

Oppdager håndverkeren at det vil være behov for -, eller at forbrukeren vil ha nytte av at håndverker utfører bestemte tilleggsarbeider (arbeider som ikke er omfattet av avtalen) skal håndverkeren kontakte forbrukeren og informere om dette. Mottar håndverkeren ikke beskjed fra forbrukeren innen rimelig tid om annet, kan tjenesteyter utføre arbeidet dersom det må antas at forbrukeren vil ha arbeidet utført og prisen for tilleggsarbeidet er ubetydelig, eller den er lav i forhold til prisen for den avtalte tjenesten.

Håndverker plikter ikke utføre andre tilleggsarbeider uten at det avtales særskilt.

4. Vederlag

I den grad prisen ikke følger av avtalen, skal forbrukeren betale gjengs pris. Dette gjelder bl.a. når håndverker har utført tilleggsarbeider forbruker var klar over ble utført og som forbruker burde ha forstått at håndverker ville kreve betaling for.

5. Krav ved forsinkelse

Ved forsinkelse som skyldes håndverkeren eller noen håndverkeren svarer for kan forbrukeren:

- holde tilbake betaling, jf. hvtjl. §13.
- kreve oppdraget utført dersom det kan skje uten urimelig kostnad eller ulempe for tjenesteyter.
- heve avtalen hvis forsinkelsen er av vesentlig betydning for forbrukeren, jf. hvtjl. §§ 14 og 15.
- kreve erstatning for økonomisk tap som følge av forsinkelsen, jf. hvtjl. § 28.
- Dersom det er avtalt dagmulkt og dagmulkt belagt frist, kan forbrukeren kreve dagmulkt. Dagmulkt er en standardisert erstatning for de ekstraavgifter og ulemper forbrukeren utsettes for ved forsinkelsen. Er ikke annet avtalt skal dagmulkten utgjøre 1 promille av avtalt pris og dagmulkten kan bare kreves de første 100 dager. Forbruker kan ikke i tillegg til dagmulkt kreve erstatning for faktisk tap oppstått i samme periode.

6. Krav ved mangler

Fører ikke arbeidet til det resultat som er avtalt eller som forbrukeren kan kreve etter hvtjl. §§ 5, 6 og 9, og det skyldes forhold håndverkeren har risikoen for, kan det foreligge det en mangel. Ved mangler kan forbrukeren:

- Holde tilbake så mye av betalingen at det sikrer forbrukerens krav, jf. hvtjl. § 23.
- Kreve mangelen rettet når det kan skje uten urimelig kostnad/ulempe for tjenesteyter, jf. hvtjl. §24
- Kreve prisavslag, jf. hvtjl. § 25
- Heve avtalen dersom formålet med tjenesten blir vesentlig forfeilet, jf. hvtjl. §26.
- Kreve erstatning for økonomisk tap som følge av mangelen, jf. hvtjl. § 28.

7. Tjenesteyters retting

Håndverker kan kreve å få rette en mangel når det kan skje uten urimelig kostnad eller ulempe for forbrukeren. Forbrukeren kan motsette seg retting når det foreligger særlige grunner. Retting skjer for tjenesteyters regning, og skal skje innen rimelig tid.

8. Reklamasjon ved mangler

Forbruker må reklamere til håndverker innen rimelig tid etter at manglene ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. En mangel kan ikke gjøres gjeldende når det ikke er reklamert innen 5 år fra arbeidene ble

Ini. Forbruker: _____

Ini. håndverker: _____



overtatt. Reklamasjonen skal inneholde en angivelse av hva som er feil og hva forbrukeren krever som følge av feilen.

9. Forbrukerens mislighold

Ved forsinket medvirkning eller betaling fra forbrukeren som ikke skyldes forhold håndverkeren har risikoen for, kan håndverkeren:

- stanse arbeidet og kreve kostnader eller annet tap som følge av stansingen erstattet (erstatning forutsetter at forsinkelsen ikke skyldes en uforutsett hindring utenfor forbrukerens kontroll)
- heve avtalen for den del av oppdraget som står igjen, jf. hvtjl. §§ 43, 44.
- Gjelder tjenesten en ting som er hos håndverkeren, kan håndverkeren holde tingen tilbake inntil forbrukeren betaler eller stiller betryggende sikkerhet for kravet. Håndverkeren plikter å ta tilbørlig omsorg for tingen. Når det er gått mer enn 3 måneder siden arbeidet ble utført, kravet forfalt og oppfordring om å løse ut tingen ble gitt, kan håndverkeren selge tingen og bruke hele eller deler av salgssummen som dekning av sitt krav.

10. Forbrukerens rett til avbestilling

Forbrukeren har rett til å avbestille oppdraget helt eller delvis før oppdraget er avsluttet. Forbruker må da betale vederlag for del delen av tjenesten som er utført og erstatte håndverkerens fortjenestetap som følge av avbestillingen. Håndverkeren plikter å redusere tapet ved å ta nye oppdrag. Har håndverkeren ubegrenset kapasitet blir ikke tapet redusert selv om håndverkeren tar nye oppdrag. Se hvtjl. § 39 og 40

Ini. Forbruker: _____

Ini. håndverker: _____

